

วิลาวัณย์ กลิ่นบุบผา 2563: การศึกษาเปรียบเทียบมุมมองของพนักงานการประปานครหลวงต่อองค์กรแห่งความสุข ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก: รองศาสตราจารย์ปริญานุช อภิภูณ โยภาส, Ph.D.
114 หน้า

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับมุมมองของพนักงานการประปานครหลวงที่มีต่อองค์กรประกอบองค์กรแห่งความสุข และเปรียบเทียบมุมมองของพนักงานการประปานครหลวงที่มีต่อองค์กรประกอบองค์กรแห่งความสุข เป็นการวิจัยเชิงปริมาณด้วยวิธีการสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นพนักงานการประปานครหลวง ระดับ 1-8 จำนวน 353 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .954 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31-40 ปี สถานะโสด การศึกษาระดับปริญญาโท ตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ (ระดับ 1-5) อายุงานไม่เกิน 5 ปี รายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ผลการศึกษาพบว่า ระดับมุมมองของพนักงานการประปานครหลวงที่มีต่อองค์กรประกอบองค์กรแห่งความสุขในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความสุขของตนเองทั้งกายและใจ การมีศีลธรรม ค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.27 (S.D. = .49) รองลงมา ด้านความสุขทางด้านจิตใจ ค่าเฉลี่ย 4.23 (S.D. = .58) และด้านความสุขของตนเองทั้งกายและใจ การมีสุขภาพดี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3.85 (S.D. = .61) และผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวพบว่า ระดับพนักงานการประปานครหลวงที่แตกต่างกันมีมุมมองที่มีต่อองค์กรประกอบองค์กรแห่งความสุขไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้ คือ ควรสร้างแรงจูงใจให้พนักงานเกิดความสนใจเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เหมือนกับที่มีมุมมองที่ดีต่อองค์กรประกอบองค์กรแห่งความสุข

วิลาวัณย์ กลิ่นบุบผา
ลายมือชื่อนิสิต

ปริญานุช อภิภูณ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

14 / ๑๓ / ๖3